

Encadrer une équipe

Contexte et attendus de la formation

Encadrer une équipe demande des compétences multiples. Cette formation a pour objectif :

- De savoir se positionner comme responsable
- D'organiser et d'orienter le travail de l'équipe au quotidien
- De communiquer efficacement avec ses collaborateurs

Programme de la formation

1. Se positionner comme responsable
 - Clarifier ses rôles et ses responsabilités
 - Styles et types de management. Autodiagnostic
 - Développer un style de management efficace. S'adapter
2. Organiser et accompagner le travail de l'équipe au quotidien
 - Définir clairement les règles du jeu, les fonctions, les objectifs et les moyens
 - Suivre le travail, savoir recadrer une situation
 - Apprécier le travail
 - S'organiser soi-même dans son travail
3. Communiquer positivement avec ses collaborateurs
 - Informer pour donner du sens au travail
 - Déléguer des missions
 - Motiver ses collaborateurs
 - Gérer les situations délicates : recadrer un collaborateur, adresser une critique, gérer un conflit
 - Représenter son équipe en interne, établir soi-même des relations positives avec sa hiérarchie
4. Mises en situations choisies par chaque participant afin de travailler ses axes de progrès

Méthodes pédagogiques

- . Echanges entre les participants, partage d'expériences
- . Apports théoriques et pratiques de manière interactive
- . Autodiagnostic et exercices afin de se situer, de repérer ses atouts et ses axes de progrès
- . Jeux, jeux de rôles et mises en situation afin d'expérimenter

Public concerné

Toute personne amenée prochainement ou bien en situation d'encadrement d'équipe souhaitant se préparer ou améliorer sa pratique.

Le nombre maximum de participants à la formation est fixé à 8 personnes.

Durée et organisation de la formation

Quatre jours, soit 28 heures d'intervention